

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti Coufa - STAV s.r.o.

## I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je **společnost Coufa - STAV s.r.o.**, se sídlem Za Potokem 13, 763 26 Pozlovice, identifikační číslo: 098 100 64, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 121053 (dále jen „**Prodávající**“) a na straně druhé je kupující (dále jen „**Kupující**“).

Další informace o prodávajícím jsou uvedeny na webové stránce <https://www.coufastav.cz/>.

Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je fyzická osoba, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s kupujícím nebo s ním jinak právně jedná. V případě, že kupující uvede jako jeden ze svých údajů své identifikační číslo (IČO) nebo adresu svého sídla, výslovně tímto prohlašuje, že závazek uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti, nebo v rámci výkonu svého povolání.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce kupujícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. prodávajícího nebo smluvních partnerů prodávajícího, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

Kopii VOP formou odkazu na webové stránky Prodávajícího obdrží Kupující v Prodávajícím odeslané zálohové fakture nebo fakture na celou cenu vč. úctenky podle zákona o evidenci tržeb a daňového dokladu na zadanou emailovou adresu, případně v tištěné formě podle způsobu předchozí komunikace stran. Kupující uhrazením zálohové faktury nebo faktury na celou cenu potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy obsažená v článku II a Podmínky ochrany osobních údajů, které jsou přílohou č. 1 těchto VOP, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

Dále Kupující výslovně souhlasí a nepožaduje další formu odeslání nebo předání výše zmíněných dokumentů. Odkazy na výše uvedené listiny jsou Kupujícímu zaslány na e-mailovou adresu, kterou Kupující uvede při objednávce, v případě objednávky osobně nebo telefonicky, jsou mu tyto předány osobně v tištěné podobě. V případě zájmu o zaslání faktury v listinné podobě při objednávce prostřednictvím emailu musí Kupující vznést tento požadavek výslovně v objednávce.

## II. Sdělení před uzavřením smlouvy

Prodávající sděluje, že:

- a) náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Kupujícího, prodávající si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká příp. smluvní přepravy).
- b) požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění Kupujícím od Prodávajícího, resp. před zajištěním dodávky Prodávajícím pro Kupujícího, příp. úhradu zálohy nebo obdobné platby v případě požadavků Kupujícího na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány, přičemž možnost sjednání pouze zálohy, nikoliv celé výše kupní ceny si Prodávající výslovně vyhrazuje.
- c) ceny zboží a služeb určuje Prodávající Kupujícímu po obdržení objednávky zboží a služeb, přičemž ceny jsou odvislé od aktuální nabídky dodavatele, ceny takto sdělené Prodávajícím v cenové nabídce jsou uváděny včetně DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady.
- d) Kupující má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo, poměrná část ceny odpovídá rozsahu plnění, které již bylo zahájeno a může dosahovat i 100% sjednané ceny, s čímž Kupující výslovně souhlasí.
- e) smlouva, resp. příslušná faktura, bude uložena v elektronickém archivu Prodávajícího.
- f) v případě, že spotřebitel má stížnost, může tuto uplatnit přes kontaktní formulář na webové stránce Prodávajícího, telefonicky, emailem nebo osobně, příp. se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.
- g) její kontaktní e-mailovou adresou je [info@coufastav.cz](mailto:info@coufastav.cz).

## III. Smlouva

### 3.1 Uzavření smlouvy

- a) Zboží a služby poskytované Prodávajícím spočívají mimo jiné v zprostředkování koupě stavebních materiálů dle aktuální nabídky, případně jiného zboží nebo služeb, které si strany sjednají, v realizaci a plánování stavebních projektů a poskytování poradenství s tímto souvisejícím, přičemž jsou poskytovány individuálně. Kupující zašle prostřednictvím emailu, telefonického kontaktu nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách

Prodávajícího požadavek na službu nebo zboží. Požadavek lze odeslat také prostřednictvím stránek prodávajícího na sociálních sítích (facebook, instagram, atd.).

- b) Prodávající po obdržení objednávky Kupujícího zpracuje cenovou nabídku, kterou odešle Kupujícímu na emailovou adresu, kterou Kupující uvede v objednávce podle písm. a) tohoto článku. Cenová nabídka má platnost po dobu 7 kalendářních dnů, poté již Prodávající není povinen poskytnout zboží nebo služby za ceny určené v této cenové nabídce, ale je oprávněn zpracovat novou cenovou nabídku.
- c) V případě, že Kupující odsouhlasí cenovou nabídku zaslanou Prodávajícím ve lhůtě 7 kalendářních dnů ode dne odeslání cenové nabídky Prodávajícím, považuje se takový souhlas za závazné potvrzení objednávky ze strany Kupujícího. Nabídka je ze strany Kupujícího odsouhlasena okamžikem doručení emailové zprávy do schránky Prodávajícího.
- d) Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- e) Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká okamžikem uhrazení zálohové faktury, přičemž za uhrazení se rozumí připočtení na účet Prodávajícího uvedený ve faktuře.

### **3.2 Cena**

- a) Ceny u zboží a služeb jsou závazné dle cenové nabídky vystavené Prodávajícím, přičemž platnost cenové nabídky je 7 kalendářních dnů ode dne odeslání Prodávajících.
- b) Prodávající vždy stanoví zálohu ze sjednané ceny ve výši 50-100%, přičemž rozhodnutí o výši zálohy je výlučně na Prodávajícím.
- c) V případě, že nastane situace, kdy se výrazným způsobem změnila cena dodávaného zboží, může Prodávající odstoupit od smlouvy, případně upravit již odsouhlasenou cenu zboží. Za výraznou změnu ceny zboží se rozumí zvýšení ceny o 5%, minimálně však o 5.000,- Kč na konkrétní smlouvu. V takovém případě bude Prodávající neprodleně kontaktovat Kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, a Prodávající odstoupil od smlouvy, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.
- d) Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny.
- e) Prodávající je oprávněn před dodáním zboží nebo poskytnutím služeb vystavit fakturu na zbyvající část ceny do výše 100% ceny. Současně je Prodávající oprávněn zboží předat

Kupujícímu až po úplném uhrazení ceny na účet Prodávajícího, přičemž doba, po kterou Prodávající neplnil pro nezaplacení ceny, se nepovažuje za jeho prodlení.

- f) V případě, že Kupující neuhradí cenu ve lhůtě splatnosti dle vystavené faktury, má Prodávající nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1% denně ze sjednané ceny za každý den prodlení. Současně je Prodávající oprávněn uplatnit sankci ve výši 100,- Kč za každý den prodlení, která kryje minimální náklady na uskladnění zboží, které pro nezaplacení ceny z důvodů na straně Kupujícího tomuto vydat. Uplatnění výše uvedených smluvních okut nemá vliv na nárok Prodávajícího z titulu náhrady škody.
- g) Smluvní pokuty určené podle písm. f) tohoto článku jsou splatné do 3 dnů ode dne odeslání výzvy k jejich úhradě na email Kupujícího uvedený v objednávce nebo jiném dokumentu, případně do 3 dnů ode dne odeslání výzvy zaslané písemně na adresu Kupujícího, kterou tento sdělil.
- h) Jednostranné započtení ze strany Kupujícího není přípustné, jednostranně započíst může pouze Prodávající.

### **3.3 Možnosti platby**

- a) Cenu zboží a služeb, a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy, může Kupující uhradit Prodávajícímu:
- převodem na účet dle platebních údajů uvedených ve faktuře, kterou Prodávající vystaví Kupujícímu po potvrzení objednávky
  - v hotovosti proti vydání příjmového dokladu, který splňuje všechny zákonem požadované náležitosti z hlediska daňových předpisů.

### **3.4 Dodání**

- a) Způsob dodání zboží a doprava zboží jsou mezi stranami ujednány již v rámci cenové nabídky, nejpozději však na zálohové faktuře.
- b) Prodávající Kupujícímu odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní Kupujícímu nabytí vlastnického práva k věci v souladu se smlouvou.
- c) Prodávající splní povinnost odevzdat věc Kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí.
- d) Má-li Prodávající věc odeslat, odevzdá věc Kupujícímu předáním prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího a současně umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Vady způsobené přepravou si je Kupující povinen uplatňovat přímo u přepravce.

- e) V případě předávání ze strany Kupujícího Prodávajícímu se považuje zboží za předáno Prodávajícímu Kupujícím, až jakmile věc dopravce řádně dodá Prodávajícímu.
- f) Dodá-li Prodávající větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.
- g) Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí prodávající věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu.

### **3.5 Přechod nebezpečí škody**

- a) Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím věci. Týž následek má, nepřevzme-li Kupující věc, ač mu s ní prodávající umožnil nakládat. V případě, že si Kupující objedná také dopravu zboží, přechází nebezpečí na Kupujícího již předáním zboží prvnímu dopravci.
- b) Škoda na věci nemá vliv na povinnost Kupujícího zaplatit kupní cenu.
- c) Prodlením strany Kupující s převzetím věci vzniká Prodávajícímu právo věc po předchozím upozornění na účet Kupujícího vhodným způsobem prodat poté, co Kupujícímu poskytl dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li Kupující s placením kupní ceny nebo její části, kterým je předání věci podmíněno. Následným prodejem věci podle tohoto odstavce není dotčeno právo Prodávajícího z titulu smluvní pokuty podle čl. 3.2 písm. f) těchto VOP.

## **IV. Záruka za jakost**

### **4.1 Odpovědnost prodávajícího**

- a) Prodávající odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady, které brání jejímu užívání obvyklým způsobem. Zejména prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující věc převzal,
  - má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal,
  - se věc hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
  - je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
  - věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- b) Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvanácti měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak, to se však netýká:
  - u věci prodávané za nižší cenu pro vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
  - na opotřebením věci způsobeném jejím obvyklým užíváním;

- u použité věci,
  - vyplývá-li to z povahy věci.
- c) Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci, ale pouze pokud takto dodaná věc neodpovídá účelu věci požadované, nebo jí nelze užít stejným způsobem.
- d) Prodávající odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení, přičemž za ujednané množství se požaduje i dodání materiálu v odchylce -5% a +10%.
- e) Práva z odpovědnosti za vady zboží se nevztahují zejména na případy, kdy závada nebo poškození vznikla:
- mechanickým poškozením zboží
  - nedovolenými zásahy do zboží, živelnou katastrofou, mechanickým poškozením nebo byly-li odstraněny nebo poškozeny plomby v případě, že je zboží plombami opatřeno,
  - nesprávným užíváním,
  - užíváním v rozporu s návodem k použití nebo pokyny uvedenými na obalu nebo v záručním listu,
  - užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání,
  - používáním v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo výrobcem určeno nebo které jednoznačně vyplývá z povahy věci,
  - neodbornou instalací a obsluhou,
  - pokud předložený záruční list vykazuje zjevné známky provedených změn údajů nebo je-li na zboží odlišné výrobní číslo od toho, jež je uvedeno v záručním listu.
- f) Vada, která vznikla neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením do provozu, je považována za vadu, pokud tato montáž nebo uvedení do provozu byly sjednány v kupní smlouvě a provedeny Prodávajícím nebo jinou osobu na odpovědnost Prodávajícího.
- g) Kupující bere na vědomí skutečnost, že jsou-li společně se zbožím poskytovány dárky, není možné uplatnit právo z vady.
- h) Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

#### **4.2 Podstatné porušení smlouvy**

- a) Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující právo:

- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může dojít jen k výměně součásti,
  - na odstranění vady opravou věci;
  - na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
  - odstoupit od smlouvy.
- b) Volba způsobu řešení podstatného porušení smlouvy náleží Prodávajícímu. Prodávající sdělí kupujícímu, jaké právo si zvolil, bez zbytečného odkladu po oznámení vady, nejpozději však ve lhůtě 30 dnů ode dne řádného oznámení vady. V případě, že Prodávající následně zjistí, že způsob řešení vady nelze splnit, nebo jej lze splnit pouze s obtížemi, je oprávněn ve lhůtě 30 dnů ode dne řádného oznámení vady změnit způsob řešení vady, a to i opakovaně.

#### **4.3 Nepodstatné porušení smlouvy**

- a) Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny, přičemž způsob řešení vybírá Prodávající.
- b) Má-li věc vadu, z níž je Prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, může Prodávající po vyhodnocení okolností přiznat Kupujícímu slevu z kupní ceny nebo výměnu zboží.
- c) Ve zbývajícím se uplatní úprava podstatného porušení smlouvy dle čl. 3.7 těchto VOP.

#### **4.4 Povinnost oznámit vadu**

- a) Neoznámil-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 3 dnů ode dne, kdy se o vadě dozvěděl, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

#### **4.5 Vysvětlení pojmů**

- a) Zárukou za jakost se Prodávající zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci.
- b) Záruční doba běží od odevzdání věci Kupujícímu; bylo-li sjednání dodání vč. dopravy, od předání prvnímu dopravci.

- c) Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího vnější událost.
- d) Smluvní strany se dohodly, že za případnou škodu na majetku nebo životě a zdraví Strany kupující, která by byla v budoucnu způsobena předmětem koupě nebo jeho částí, nenese odpovědnost Strana prodávající.

## **V. Reklamační proces**

### **5.1 Uplatnění práv z vad**

- a) Prodávající vždy předává Kupujícímu daňový doklad a k některým výrobkům záruční list. Není-li přiložen záruční list, slouží k uplatnění reklamace daňový doklad.
- b) Za vady těch částí předmětu koupě, ke kterým předal Prodávající Kupujícímu veškeré dokumenty a doklady od dodavatele nebo výrobce části předmětu zboží, Prodávající neodpovídá. Kupující je povinen vady uplatnit přímo u dodavatele nebo výrobce části předmětu koupě, přičemž Prodávající se zavazuje poskytnout součinnost při uplatnění práv z vad Kupujícím u dodavatele nebo výrobce.
- c) Reklamace vad musí být vůči Prodávajícímu provedena písemně, do 3 dnů od zajištění vady. Pozdním uplatněním práva z vad zanikají bez náhrady. Písemná reklamace musí obsahovat popis vady, včetně fotografického doložení vady a data zjištění vady.
- d) V případě, že Kupující bude zasílat zboží Prodávajícímu přepravní službou, měl by ve vlastním zájmu zabalit reklamované zboží do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy tak, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poškození. U křehkého zboží je povinen zásilku označit příslušnými symboly. Zásilka by měla obsahovat reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství), kopii prodejního dokladu, detailní popis reklamované závady a správné kontaktní údaje Kupujícího.
- e) Kupující je povinen prokazatelným způsobem doložit, že zboží bylo zakoupeno v u Prodávajícího. Optimální je originál dokladu o zakoupení zboží nebo řádně vyplněný záruční list.
- f) Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu veškerou součinnost k ověření existence reklamované vady a k jejímu odstranění (včetně vyzkoušení nebo demontáže výrobku). Kupující při uplatnění reklamace je povinen předat zboží čisté v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami včetně všech součástí a příslušenství.
- g) Kupující je povinen předat zboží do reklamačního řízení kompletní. V případě, že Kupující nedodá zboží kompletní a jeho kompletnost je nezbytná ke zjištění existence reklamované



vady a/nebo k jejímu odstranění, běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až dodáním chybějících částí.

- h) Prodávající je oprávněn odmítnout přijetí zboží do reklamace, pokud je zboží znečištěno nebo jsou znečištěny jeho součásti.
- i) Prodávající je oprávněn odmítnout reklamaci zboží také v případě, že zboží není předáváno v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami.
- j) Z důvodu bezpečnosti při převážení zboží a další manipulaci je Prodávající oprávněn odmítnout reklamaci Zboží také v případě, že z něho není odstraněn motorový olej a benzín.

## **5.2 Postup Prodávajícího v případě uplatnění práv z vad**

- a) Při uplatnění reklamace obdrží Kupující písemné potvrzení - reklamační protokol, který mu slouží jako doklad při vypořádání reklamace. Kupující je povinen při sepisování reklamačního protokolu uvést veškeré požadované údaje, jejichž úplnost a správnost potvrzuje podpisem reklamačního protokolu. V reklamačním protokolu jsou informace, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, případně jaký způsob vyřízení reklamace je Kupujícím preferován. Pokud Kupující zboží do reklamačního řízení zaslal přepravní službou, obdrží reklamační protokol e-mailem.
- b) Kupujícímu musí být reklamace včetně odstranění vady vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající a Kupující nedohodnou na delší lhůtě.
- c) Lhůta pro vyřízení reklamace začíná běžet následující den po uplatnění reklamace v souladu s ust. § 605 NOZ. Po uplynutí této lhůty se Kupujícímu přiznávají stejná práva jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.
- d) Kupující se může o výsledek reklamace sám zajímat na adrese provozovny, kde reklamaci uplatnil, nebo na její zákaznické telefonní lince.
- e) Pro případ, že Prodávající uplatní následně regresní nárok nebo práva z vadného plnění u vadného předmětu koupě nebo jeho části u výrobce nebo dodavatele předmětu koupě nebo jeho části, sjednávají si smluvní strany, že Kupující posečká se svým nárokem z titulu vadného plnění až do okamžiku, kdy bude vyřešeno a plně uspokojeno právo z vadného plnění Strany prodávající u výrobce nebo dodavatele. Pro tento případ si smluvní strany výslovně vylučují použití ujednání o tom, že reklamace musí být vyřízená vč. odstranění vady do 30 dnů ode dne uplatnění.

### **5.3 Vyzvednutí Zboží ze záruční opravy**

- a) Po vyřízení reklamace Prodávající informuje Kupujícího buď prostřednictvím SMS, e-mailem nebo telefonicky. Pokud bylo zboží zasláno přepravní službou, bude po vyřízení zasláno na adresu Kupujícího.
- b) Prodávající vydá, případně zašle, Kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém je uvedeno datum a způsob vyřízení reklamace, potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, popřípadě zdůvodnění zamítnutí reklamace.
- c) V případě nevyzvednutí reklamovaného zboží ze záruční opravy do 1 měsíce od uplynutí doby, kdy záruční oprava byla vyřízena, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu poplatek za uskladnění ve výši 0,1% z ceny zboží, minimálně však 100,- Kč za každý započatý den prodlení s vyzvednutím zboží.
- d) Při výdeji zboží po vyřízení reklamace je Kupující povinen předložit doklad, který obdržel při přijetí o zboží do reklamace, popř. musí prokázat svou totožnost.

### **VI. Následný prodej zakoupené věci**

- a) Pokud Kupující věc zakoupenou od Prodávajícího prodá, daruje či jinak převede do vlastnictví jiné osoby, tak je povinen o tom Prodávajícího informovat.
- b) Nebude-li o tom Kupující Prodávajícího informovat, považuje Prodávající tohoto Kupujícího stále za vlastníka dané věci a za osobu, které náleží práva z vadného plnění.

### **VII. Bezpečnost a ochrana informací**

- a) Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů Kupujícího ze strany Prodávajícího se použijí **podmínky ochrany osobních údajů, které tvoří přílohu č. 1 těchto VOP.**

### **VIII. Evidence tržeb**

- a) Prodávající je povinen plnit své povinnosti v souladu se zákonem č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o evidenci tržeb“).

## **IX. Závěrečná ustanovení**

- a) Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.
- b) Případné spory mezi prodávajícím a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete na webových stránkách České obchodní inspekce.
- c) Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.
- d) Smluvní strany si ujednali, že v případě sporu plynoucího ze smluvního vztahu nebo z porušení těchto VOP je místně příslušný Okresní soud ve Zlíně.
- e) Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 6. 10. 2021 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle a provozovnách prodávajícího nebo elektronicky na [www.coufastav.cz](http://www.coufastav.cz).

# PRAVIDLA OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

---

1. Tato pravidla pro ochranu a zpracování osobních údajů (dále jen „**Pravidla**“) popisují, které osobní údaje fyzických osob, zejména zákazníků (dále jen „**Subjekt údajů**“), jsou zpracovávány při činnosti společnosti Coufa - STAV s.r.o., IČ: 09810064, se sídlem Za Potokem 13, 763 26 Pozlovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 121053 (dále jen „**Správce**“).
2. Tato Pravidla stanovují druhy osobních údajů, které shromažďujeme a zpracováváme, když využíváte našich služeb nebo s námi uzavíráte jinou smlouvu, a také způsob, jakým jsou Vaše osobní údaje používány, sdíleny a chráněny. Najdete zde i vysvětlení možností, které ve vztahu k Vaším osobním údajům máte k dispozici, a jak nás můžete kontaktovat.
3. Tímto Vás tedy níže informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech v souladu s čl. 12 Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále též jen „**GDPR**“).
4. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
5. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## Zpracovatelé a příjemci osobních údajů

1. Správce je oprávněn předat osobní údaje subjektům, se kterými uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů a kteří budou pro Správce zpracovávat osobní údaje jako jeho zpracovatelé.
2. Osobní údaje Subjektu údajů mohou být dále předávány následujícím příjemcům/kategoriím příjemců:
  - dodavatelé Správce,
  - poskytovatelé dopravních a přepravních služeb Správce,
  - zaměstnanci Správce,
  - zákazníci Správce,
  - osoby v jiném smluvním vztahu ke Správci (např. poskytovatelé marketingových a reklamních služeb),
  - finanční instituce a pojišťovny,
  - státní orgány v rámci plnění zákonných povinností Správce stanovených příslušnými právními předpisy,
  - advokátní kanceláře.

## Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce je oprávněn zpracovávat zejména následující osobní údaje Subjektu údajů:

- adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci Subjektu údajů, tj.: jméno a příjmení, popř. obchodní firma, bydliště, popř. sídlo, IČ a DIČ, a údaje umožňující kontakt se Subjektem údajů, tj. fakturační adresa, dodací adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa,
- přihlašovací informace k účtu, včetně jména, pod kterým na internetu Subjekt údajů vystupuje, hesla a jedinečného uživatelského ID,
- osobní nastavení (preference) včetně nastavení v oblasti marketingu a používání cookies ze strany Subjektu údajů,
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy,
- další osobní údaje, které Subjekt údajů Správci poskytl.

## Účely a právní základ zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje Subjektu údajů pro účely:

- a) plnění smlouvy, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- b) dodržení právní povinnosti Správce stanovené obecně závazným právním předpisem, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (např. povinnost Správce uchovávat účetní a daňové doklady),
- c) určení, výkonu nebo obhajobu právních nároků Správce, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- d) zasílání obchodních sdělení, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR z důvodu existence oprávněného zájmu Správce spočívajícího v přímém marketingu,
- e) další marketingové účely Správce spojené s nabídkou výrobků a služeb; zasílání informací o pořádaných akcích, výrocích, službách a jiných aktivitách (např. formou zasílání newsletterů, telemarketing); kontaktování za účelem průzkumů trhu a za účelem marketingových výzkumů; kontaktování za účelem přání k Vánocům a Velikonocům nebo jiným svátkům a zasílání slevových poukazů, dárků, apod. a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. a)

## GDPR doba zpracování osobních údajů

1. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. S ohledem na výše uvedené:
  - k účelu podle písm. a) výše budou osobní údaje zpracovávány do zániku závazků ze smlouvy (tím není dotčena možnost Správce tyto osobní údaje následně dále zpracovávat v nezbytném rozsahu k účelu dle písm. b), c), d) a/nebo e) výše,
  - k účelu podle písm. b) výše budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušné právní povinnosti Správce,
  - k účelu podle písm. c) výše budou osobní údaje zpracovávány do uplynutí 4. kalendářního roku následujícího po skončení záruční doby podle smlouvy (pokud byla ve smlouvě sjednána záruka za jakost), nejméně však do uplynutí 5. kalendářního roku následujícího po zániku závazků ze smlouvy,
  - v případě zahájení a trvání soudního, správního nebo jiného řízení, ve kterém jsou řešeny práva či povinnosti Správce ve vztahu k příslušnému Subjektu údajů, neskončí doba zpracování osobních údajů k účelu podle písm. c) výše před skončením takového řízení,
  - k účelu zasílání obchodních sdělení podle písm. d) výše budou osobní údaje zpracovávány do doby, než Subjekt údajů vyjádří svůj nesouhlas s takovým zpracováním,
  - k účelům podle písm. e) výše budou osobní údaje zpracovávány po dobu, na niž Subjekt údajů udělil Správci souhlas dle samostatně odsouhlaseného souhlasu se zpracováním osobních údajů.

2. Subjekt údajů v tomto případě bere na vědomí, že před uplynutím této doby ho může Správce kontaktovat za účelem obnovení jeho souhlasu. Nejpozději do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po uplynutí doby zpracování výše budou příslušné osobní údaje, u kterých pominul účel jejich zpracování, zlikvidovány (skartací nebo jiným způsobem, který zajistí, že se s osobními údaji nebudou moci seznámit neoprávněné osoby) či anonymizovány.

### **Způsob zpracování osobních údajů**

1. Zpracování osobních údajů provádí Správce.
2. Zpracování je prováděno v pobočkách a sídle Správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci Správce, příp. Zpracovateli. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě, za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal Správce technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo Subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.
3. Automatizované individuální rozhodování ani profilování na základě poskytnutých údajů prováděno nebude. Osobní údaje Subjektů údajů převážně nebudou předávány do třetích zemí (tj. zemí mimo EU a EHP); pokud by k výjimečnému předání do třetích zemí došlo, bude Správce vždy postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR.

### **Informace poskytované subjektům údajů dle GDPR**

1. V souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají Subjekty údajů řadu práv, včetně práva požadovat od Správce:
  - přístup ke svým osobním údajům (za podmínek čl. 15 GDPR),
  - opravu nebo výmaz osobních údajů (za podmínek čl. 16 nebo čl. 17 GDPR),
  - omezení zpracování osobních údajů (za podmínek čl. 18 GDPR),
  - vznést námitku proti zpracování osobních údajů (za podmínek čl. 21 GDPR),
  - právo na přenositelnost osobních údajů (za podmínek čl. 20 GDPR),
  - právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů a to písemně nebo elektronicky na adresu nebo email Správce uvedený v těchto Pravidlech.
2. Zjistí-li nebo domnívá-li se Subjekt údajů, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu s právními předpisy, má právo obrátit se na Správce s žádostí o vysvětlení a/nebo zjednání nápravy. Žádost je třeba podat písemně zasláním dopisu či e-mailu na kontaktní údaje Správce: [coufalik.marek@gmail.com](mailto:coufalik.marek@gmail.com).
3. Jestliže bude žádost Subjektu údajů shledána oprávněnou, Správce neprodleně odstraní závadný stav.
4. Tím není dotčena možnost Subjektu údajů obrátit se přímo na dozorový úřad, Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Czech Republic, +420 234 665 555, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

### **Závěr**

Tato Pravidla Správce se použijí ve vztahu k Subjektům údajů za předpokladu, že nebude mezi třetí osobou a Správce ujednáno jinak. Správce si vyhrazuje právo jakkoliv a kdykoliv měnit tato pravidla pro ochranu a zpracování osobních údajů, přičemž aktuální stav bude vždy umístěn na webových stránkách [www.coufastav.cz](http://www.coufastav.cz).